

Voy a abogar por el ADN de la Pedagogía Social:

# El trabajo relacional es profesional

Los educadores sociales poseen competencias relacionales únicas. Esto no es nada nuevo. Lo que es nuevo es que necesitan un lenguaje para expresarlo y para celebrarlo como parte de su profesionalidad, dice la socióloga y especialista de VISO Marie Louise Stochholm, quien guía a los educadores sociales sobre cómo hacerlo.

15 de junio de 2023



Autor: Lea Holtze | Foto: Kasper Løftgaard

Un ciudadano con una discapacidad del desarrollo y autismo camina por el bosque con un educador social. De repente, el ciudadano se siente angustiado y ansioso. El educador social camina lentamente y con calma hacia él y se sitúa justo a su lado. Si el educador social hubiera inclinado un poco más la cabeza hacia adelante, podría haber parecido amenazante, pero no en este caso. Con su contacto visual, le transmite al ciudadano: Estoy aquí contigo, no te estoy presionando, y no tengo miedo, permaneceremos juntos hasta que pase, y luego continuaremos.

Aunque el trabajo relacional puede ser difícil de articular, es profundamente profesional, y los educadores sociales son extremadamente hábiles en ello, pero no tanto en hablar de ello. Esta es la opinión de la socióloga y especialista de VISO Marie Louise Stochholm.

"Eso fue un trabajo relacional profesional de primer nivel," observa con entusiasmo la socióloga, supervisora y especialista de VISO Marie Louise Stochholm.

Luego, intentó escribir lo que el educador social realmente hizo. Para ello, imaginó la situación en el bosque como si la viera a través de una lente de cámara. Escribió:

"Veo al educador social caminando muy cerca del ciudadano. Lo mira con ojos amables. Camina despacio. La música de fondo relacional es una sensación de presencia, una sensación de que 'estás seguro conmigo'. El educador social se enfoca en asegurar que el ciudadano se sienta cuidado y amado."

"En esta descripción, muchos podrían inclinarse a usar descripciones objetivas y términos teóricos porque existe la percepción de que eso es más profesional. Pero el trabajo relacional es profundamente profesional. Y es algo en lo que las personas en la práctica de la pedagogía social son extremadamente hábiles. Esto no es nada nuevo. Lo que es nuevo es que necesitamos hablar sobre ello", dice Marie Louise Stochholm.

### Práctica y Conversación

Este es precisamente su mensaje clave como una de las oradoras en el 21o Congreso Mundial de AIEJI, con el tema "Los educadores sociales cambian vidas". Aquí, abogará por las competencias relacionales, que describe como el ADN de la pedagogía social y del trabajo de los educadores sociales.

"La interacción relacional se despliega en el momento en que el educador social atraviesa la puerta y utiliza sus competencias relacionales para establecer una sensación de seguridad en la que el ciudadano pueda sentirse protegido. Las competencias relacionales no son algo que resida en el instinto de una persona ni caen del cielo. Son algo que los educadores sociales pueden trabajar sistemáticamente como parte de su profesionalidad. Pero necesitamos practicarlo y hablar de ello dentro del grupo de trabajo y entre el educador social y el ciudadano," dice.



La interacción relacional ocurre en el momento en que el educador social atraviesa la puerta y usa sus competencias relacionales para generar una sensación de seguridad en el ciudadano.

**Marie Louise Stochholm, socióloga y especialista de VISO**

Sin embargo, aunque Marie Louise Stochholm está lista para defender este argumento, lo hace con cierta humildad. No necesariamente tiene la respuesta sobre cuál es el lenguaje correcto.

"Solo veo una gran necesidad de tener la conversación sobre la interacción relacional usando las palabras que tenemos a nuestra disposición," comenta.

### Especialista de VISO

Un especialista de VISO es un experto afiliado a la Organización Nacional de Conocimiento y Asesoramiento Especializado de Dinamarca (VISO), que proporciona orientación gratuita a nivel nacional en el sector de los servicios sociales y la educación especial. Los especialistas de VISO manejan casos complejos y ofrecen conocimientos y asesoramiento a los municipios, la ciudadanía y las instituciones. Marie Louise Stochholm es especialista de VISO con experiencia en discapacidades del desarrollo y pedagogía del autismo.



Marie Louise Stochholm necesita constantemente equilibrar el sumergirse con profesionales en cómo hablamos sobre la práctica y pasar tiempo en contacto cercano con los ciudadanos. "Si ese equilibrio se inclina, puedo sentirlo, y comienzo a dudar si estoy siendo útil," dice.

### Una Semilla Echó Raíces

Cuando la periodista se encuentra con Marie Louise Stochholm, es en la firma consultora danesa SOPRA, que cofundó. Aquí, rara vez pasa mucho tiempo. Principalmente ocurre en los días en que pasa para sacar modelos como 'Planes de Bienestar con Baja Estimulación' y 'Islas de Bienestar con Baja Estimulación' de pilas de materiales didácticos que llenan estanterías. En otros días, está en lugares de trabajo pedagógicos sociales, enseñando o supervisando a educadores sociales. Y cuando está allí, siempre habla tanto con el personal como con la ciudadanía sobre sus interacciones relacionales.

La semilla para este interés particular se sembró en torno a la mesa de la casa de la infancia de Marie Louise Stochholm, donde las discusiones se desplegaban como una forma de supervisión en vivo entre sus dos padres trabajadores sociales.



Las competencias relacionales no son algo que reside en el instinto o que cae del cielo. Es algo que los educadores sociales pueden trabajar sistemáticamente como parte de su profesionalidad.

**Marie Louise Stochholm, socióloga y especialista de VISO**

Pero la semilla realmente echó raíces en Marie Louise Stochholm cuando, como joven estudiante, recogía datos para su tesis en tres centros de acogida. Allí, notó que los educadores sociales distinguían entre los métodos como algo frío y distante, y el trabajo relacional como donde estaba el calor. Al mismo tiempo, estaba profundamente arraigado en la identidad profesional del personal trabajar de manera relacional como un medio para un fin. Incluso hablaban del trabajo relacional como un enfoque.

"No se trataba solo de interactuar por el mero hecho de interactuar, sino de interactuar en beneficio de la ciudadanía. Desde entonces, me ha interesado profundamente cómo se puede trabajar de manera sistemática, metódica y profesional con las relaciones".

### La Voz en el Hombro

Es cierto que Marie Louise Stochholm puede cansarse de escucharse a sí misma referirse a una vieja disertación como fuente de verdad.

"Pero fue un punto de inflexión para mí. Desde entonces, he querido hablar sobre la identidad profesional con cualquiera, en cualquier momento. Y articular la profesionalidad en el trabajo relacional es una vieja pasión que nunca me ha abandonado. Afortunadamente, desde entonces hemos adquirido más investigación y teoría sobre el tema, pero no veo que se esté integrando en la práctica para hablar de ello," señala.

Una barrera significativa, según Marie Louise Stochholm, es la voz de un viejo sociólogo profesional en los hombros de muchas personas, susurrando que la profesionalidad se trata de conocimientos expresados con palabras difíciles, con dos líneas bajo la respuesta.

"Me gustaría que tuviéramos otra voz que dijera: Somos profesionales cuando reflexionamos y articulamos lo que hacemos, y cuando hablamos de nuestra interacción con la ciudadanía como una herramienta. Una herramienta que podemos poner sobre la mesa en las reuniones de personal, para poder examinarla y examinar las preferencias relacionales de la ciudadanía al mismo nivel que cuando hablamos de la necesidad de estructura o su sensibilidad sensorial," afirma.

### Impulsado por la Necesidad de Desarrollo

El susurro del viejo sociólogo profesional ha sido alimentado por lo que Marie Louise Stochholm describe como una 'picazón de desarrollo', donde la percepción es que solo se ha tenido éxito profesional cuando el ciudadano ha adquirido una habilidad medible.

"Es desafortunado cuando, en su lugar, uno podría enfocarse en el hecho de que se ha establecido contacto con un ciudadano que ha mostrado signos de bienestar, significado y conexión a través de nuestra interacción relacional. Eso es enorme y debería ser celebrado en una vivienda tutelada," añade, continuando:

"Por ejemplo, estuve en un lugar donde estaban jugando Uno. 'No creas que jugamos Uno todo el tiempo,' dijeron. Pero espero que lo hicieran. Porque pude ver que había una dirección y que el ciudadano lo estaba pasando bien. Es

## Marie Louise Stochholm

- Se graduó como socióloga en 2005 en la Universidad de Roskilde, especializándose en profesionalidad pedagógica.
- Anteriormente trabajó como consultora educativa en Specialisterne, una empresa de TI para jóvenes con autismo, y en los clubes juveniles del Centro para el Autismo.
- Fue subdirectora en Carpe Diem, una institución de respiro para niños y jóvenes de entre 3 y 18 años con autismo.
- En 2008, cofundó la consultora danesa junto con Trine Uhrskov, donde desarrollaron la herramienta orientada a la recuperación Low Arousal 2 (LA2) para promover el bienestar y reducir la cantidad de incidentes violentos.

desafortunado cuando una buena práctica pasa desapercibida porque uno no siente que lo que está haciendo sea lo suficientemente profesional."

**//** Muchos piensan que es un trabajo menos profesional porque no suena muy técnico. Pero mi punto es que deberíamos atrevernos a hacerlo de todas formas.

**Marie Louise Stochholm, socióloga y especialista de VISO**

### El Camino Hacia el Objetivo

La socióloga de 46 años iría tan lejos como para decir que los métodos pedagógicos sociales y las intervenciones no funcionan sin una interacción relacionalmente competente.

Primero, es crucial que el ciudadano sienta que al educador social le importa. En segundo lugar, el ciudadano puede haber tenido numerosas intervenciones detrás de ellos, por lo que la ventana para nuevas intervenciones y educadores sociales bien intencionados apenas se abre. Y en tercer lugar, muchas personas son lo que ella llama hipersensibles en la interacción relacional.

"Su contador mental Geiger se activa muy rápido. Entonces, si hay ruido relacional, por ejemplo, si frunzo el ceño porque registro un sonido extraño, reaccionan a ello. En otras palabras, debemos estar muy atentos para asegurarnos de que el apoyo que ofrecemos sea atractivo y significativo. El aspecto relacional es una gran parte de eso," explica.

### Presiona la Máquina de la Persona Profesional

Como especialista de VISO, Marie Louise Stochholm es llamada cuando una persona está en un alto grado de angustia y, por ejemplo, se ha aislado, se está autolesionando o tiene comportamiento externalizado. Cuando comienza un programa, por lo general hace una lista de las intervenciones que se han probado. A veces también hay una descripción del estado. Pero rara vez hay un resumen del carácter de la interacción.

Marie Louise Stochholm por lo tanto siempre pide al ciudadano comentarios negativos sobre su colaboración para sintonizar con sus preferencias relacionales. También podría pedirle que imagine una máquina de persona profesional, donde se pueden ajustar diferentes botones: viejo o joven, rápido o lento al hablar, hombre o mujer, alentador o más calmado. Y luego le pregunta al ciudadano: ¿Qué botones presionarías? Del mismo modo, le pregunta al grupo de trabajo: ¿Qué imaginas que él presionaría? ¿Quién saldría?

"No estoy sugiriendo que deberíamos clonarnos robóticamente unos a otros, o que todos en el lugar de trabajo deberían comenzar a hacer juegos y diversión solo porque el ciudadano disfruta de los juegos y diversión de Lizzy. Pero sí creo que deberíamos poder hablar de ello," dice Marie Louise Stochholm.





Marie Louise Stochholm siempre pregunta al ciudadano, si es posible, qué le molesta en su interacción relacional. "He aprendido mucho en el camino," dice.

Para responder a esto, especialmente si la ciudadanía no tiene lenguaje verbal, se puede trabajar con una llamada "perspectiva 'desde dentro' intentada".

Otro enfoque podría ser pedir a un colega que observe la interacción relacional con un ciudadano y luego reflexionar juntos sobre ella.

"El educador social guía la relación, por lo que es esencial reflexionar sobre lo que hay en uno mismo y en la interacción que el ciudadano puede utilizar, y qué, por el contrario, uno debería intentar moderar. Y uno debe atreverse a entrar en ese espacio de reflexión con colegas y hablar sobre qué formas de interacción cree que las diversas personas desfavorecidas prosperan," concluye.

### Usa las palabras que tienes

Cuando Marie Louise Stochholm intenta encontrar palabras para describirlo, recurre a palabras cotidianas y metáforas como "ser como una azafata", "como una gobernadora militar" o "como una abuela".



Si no podemos articular nuestra profesionalidad, merecemos ser criticados. Tenemos que tragárnoslo.

**Marie Louise Stochholm, socióloga y especialista de VISO**

"Muchos creen que es menos profesional porque no suena particularmente técnico. Pero mi punto es que debemos atrevernos a hacerlo de todos modos. Porque lo único que tenemos es nuestro lenguaje. Intentemos usar algunas metáforas. También podrías llamarlas posiciones que podemos intensificar o atenuar," dice ella, y continúa:

"Puede ser que un ciudadano prefiera juegos y diversión. Podría ser que le provoquen reacciones alérgicas si ofrecemos demasiados consejos. Podrían ser las actividades, el tono de voz o la forma en que lo miramos lo que marque la diferencia. Y cuando un colega lo haya descifrado, podemos seguir algunos de los mismos caminos. No hablo de hacer mapas rígidos de interacciones, sino de discutirlo tan naturalmente como, por ejemplo, la sensibilidad sensorial del ciudadano y su necesidad de estructura."

Pero, ¿y la química? ¿Y la relación auténtica y personal? Marie Louise recibe este tipo de preguntas todo el tiempo.

"Existe una tendencia a darle un aura casi divina al trabajo relacional, y eso mata la conversación. No deberíamos cambiar nuestra forma de ser o clonarnos entre nosotros, pero deberíamos hablar sobre lo que ya estamos haciendo. Deberíamos hablar de cómo, cuando estamos con "Sarah", somos extremadamente claros y hablamos despacio. Y cuando entra "John", hay más rapidez, un tono de voz más alto y un enfoque más animado," dice ella.

### Tenemos que tragárnoslo

Marie Louise Stochholm es muy consciente de que se necesita un entorno de trabajo seguro para poder decir: "Creo que deberías bajar tu nivel de compasión por Tom". Porque la interacción está ligada a la personalidad cuando se usa el lenguaje corporal, el contacto visual y el tono de voz.

"Es increíblemente problemático si no lo decimos, porque entonces Tom sufre. Si tiene que compensar que yo hable demasiado, que me vea demasiado preocupada o que beba café de una manera molesta, se desconecta de la interacción. Y si, como grupo de trabajo, no somos sistemáticos al tener un lenguaje para ello, Tom será un conejillo de indias para nuevas formas de interacción cada vez que cambie de tutela," dice ella.

Y al final, no solo sufre Tom. Esto afecta a todo el campo de la pedagogía social.

"Si no podemos articular nuestra profesionalidad, merecemos ser criticados. Tenemos que tragárnoslo. Pero la verdad es que no solo estamos dando un paseo o jugando al Uno. Cuando trabajamos con competencias relacionales, es un encuentro altamente profesional."

### Perspectiva "desde dentro" intentada

Marie Louise Stochholm ha contribuido al desarrollo de la herramienta orientada a la recuperación Low Arousal 2 (LA2) para prevenir, gestionar y aprender de los incidentes violentos, con el objetivo de crear un mayor bienestar y reducir la violencia.

LA2 implica que el profesional trabaje con el ciudadano para investigar e incorporar la perspectiva "desde dentro" del ciudadano, que incluye la experiencia del ciudadano sobre su bienestar, recursos, redes, estrategias de afrontamiento, factores estresantes, esperanzas y sueños. A partir de esto, se desarrollan aún más los enfoques profesionales compartidos por los profesionales.

LA2(u) es un apoyo para LA2, dirigido a ciudadanos con discapacidades del desarrollo, desafíos cognitivos y/o sin lenguaje verbal. Aquí, los modelos se apoyan en gráficos expresivos, y la perspectiva "desde dentro" se complementa con una llamada "perspectiva desde dentro intentada", que es una investigación sistemática de la experiencia del ciudadano de ser él mismo.